



## **Association canadienne-française de l'Alberta (ACFA) Plan stratégique (2008-2013)**

### **La vision de l'ACFA**

En 2013, l'ACFA est un organisme pertinent, efficace et efficient qui :

- porte et diffuse fièrement la vision globale commune de la communauté francophone de l'Alberta
- jouit d'une légitimité méritée auprès des organismes et des communautés francophones et
- exerce un leadership durable, transformationnel et mobilisateur auprès des gouvernements, de la société albertaine et de la francophonie canadienne.

### **La mission de l'ACFA**

Forte du mandat et de la confiance que lui accorde l'ensemble de la francophonie albertaine, l'ACFA :

- promeut activement la vision globale de la communauté francophone de l'Alberta;
- rassemble, concerte, mobilise, appuie et inspire les forces vives de la communauté;
- assure la protection des acquis et l'avancement des droits linguistiques de tous francophones de l'Alberta;
- est porte-parole politique sur les enjeux ayant un impact sur la francophonie albertaine.

### **Les valeurs de l'ACFA**

Les valeurs suivantes guident l'ACFA dans sa prise de décision et dans ses actions :

- Intégrité
- Respect
- Excellence
- Inclusion
- Collaboration

### **Clientèles et bénéficiaires**

Ce qui suit délimite les principes dirigeant l'intervention de l'ACFA par rapport à ses sphères d'influence respectives. Ceci permet à l'ACFA de prioriser son intervention. Les catégories de clientèles visées par l'ACFA incluent la **clientèle directe visée**, le **collaborateur privilégié** et le **bénéficiaire ultime**.

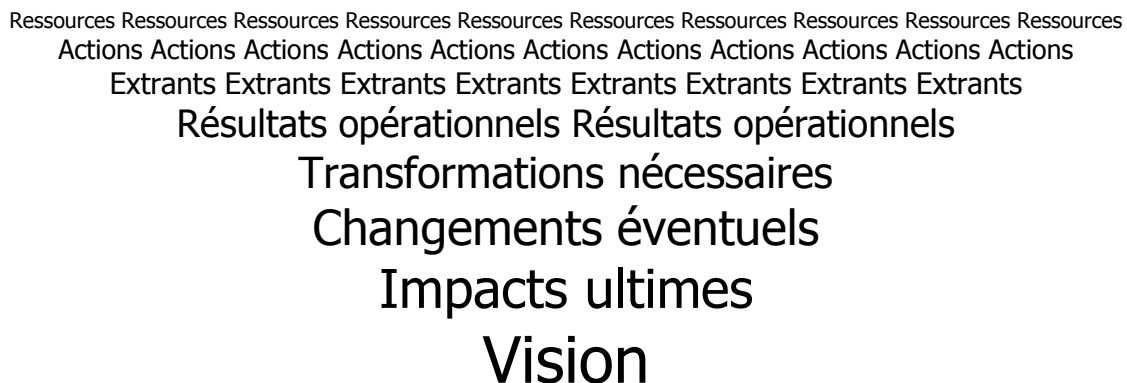
La **clientèle directe visée** par l'intervention de l'ACFA est l'ensemble des organismes et des institutions fonctionnant en français et ayant un mandat de desservir directement les francophones de l'Alberta. En ordre de priorité, l'ACFA vise son propre réseau d'ACFA régionales, les organismes (associations, fédérations, fondations et comités) sans but lucratif francophones en Alberta et les agences et les institutions de services gouvernées pour et par les Francophones.

Même si certains groupes ne fonctionnent pas en français ou n'ont pas un mandat de services directs aux francophones, il y a d'autres groupes d'intérêt commun qui peuvent contribuer à la réussite de la francophonie albertaine. Ces **collaborateurs privilégiés** incluent les organismes et initiatives promouvant l'avancement du fait français en Alberta

La priorité de l'ACFA dans ses services, son appui et ses partenariats sera accordée aux programmes, services, initiatives et mandats qui visent améliorer la vitalité de la communauté pour les **bénéficiaires ultimes**, c'est-à-dire les francophones en l'Alberta

## **Enchaînement des résultats**

Ce qui suit décrit la façon dont l'ACFA s'y prendra pour les prochaines années afin d'arriver à sa vision. L'enchaînement part du plus petit geste et, si tout va comme prévu, répercute jusqu'à l'attente de la vision. Concrètement, l'enchaînement se fait comme suit :



Les quatre impacts visés afin de s'approcher à la vision sont les suivants :

1. L'espace francophone de l'Alberta aura été enrichi, grâce à l'appui politique qu'offre l'ACFA à sa clientèle directe.
2. L'appartenance à la communauté francophone aura été renforcée grâce aux activités de sensibilisation, de promotion et de recrutement de l'ACFA
3. La gouvernance de notre clientèle directe est renforcée grâce au rôle d'appui et de coordination joué par l'ACFA.
4. Grâce au leadership partagé et mobilisateur exercé par l'ACFA, la francophonie albertaine exerce une influence conséquente auprès des gouvernements ainsi qu'auprès de la société albertaine.

## Plus de services en français

Impact ultime

L'espace francophone de l'Alberta aura été enrichi, grâce à l'appui politique qu'offre l'ACFA à sa clientèle directe.

Changements éventuels

La communauté francophone de l'Alberta aura accès à un nombre accru de programmes et de services gérés par et pour les francophones.

Les programmes et services offerts en français par les secteurs gouvernementaux et non gouvernementaux sont améliorés et augmentés

Le financement destiné aux programmes et services offerts par la clientèle directe de l'ACFA est augmenté.

Transformations nécessaires

Le secteur communautaire francophone aura adopté un mécanisme de mesure et de priorisation commun pour bonifier les programmes et services qu'il offerts par les membres du Forum communautaire.

L'ACFA aura identifié les faiblesses et les occasions en matière de services en français offerts par le gouvernement provincial en lien avec les besoins et les aspirations de la communauté francophone.

Le financement des opérations des organismes communautaires est adéquat et prévisible, en lien avec les mécanismes de priorisation.

Mesures ciblées

- Degré d'accès aux francophones aux services en français
- Nombre et qualité de points de service en français en Alberta
- Pertinence des services en français offerts
- Niveau de financement des organismes communautaires
- Degré de prise en charge des francophones de leur propre développement
- Degré de collaboration scolaire communautaire

Extrants clés

- Plan de développement global (2009-2014)
- Mécanisme de concertation du développement global (2009-2014)
- Mécanisme d'évaluation du développement global (2009-2014)
- Accord de collaboration renouvelé (2009-2012) avec le gouvernement fédéral
- Mécanisme de facilitation et de promotion du financement des membres du Forum communautaire
- Rapport en matière de services en français
- Politique du gouvernement de l'Alberta en matière de services en français

## Valorisation de l'appartenance communautaire

Impact ultime

L'appartenance à la communauté francophone aura été renforcée grâce aux activités de sensibilisation, de promotion et de recrutement de l'ACFA;

Changements éventuels

Un nombre accru de nouveaux arrivants est attiré, accueilli, retenu et intégré dans toutes les régions de l'Alberta.

Un nombre accru de francophones exerce un leadership au sein des organismes, institutions et infrastructures de la francophonie albertaine.

Un nombre accru d'individus s'identifie à la communauté francophone de l'Alberta et à la francophonie canadienne et mondiale.

Transformations nécessaires

Le plan stratégique du comité stratégique immigration est financé et implanté.

Des campagnes auront été planifiées pour accroître la participation active des jeunes, des immigrants, des Francophones désengagés et des régions non représentées de la communauté.

La communauté organise davantage d'activités significatives sur le plan identitaire.

Mesures ciblées

- Nombre de produits et ou d'outils développés
- Nombre d'activités réalisées
- Nombre de personnes atteintes des clientèles ciblées
- Taux d'appréciation de la part des participants
- Niveau de confiance des participants et des partenaires
- Degré de mise en œuvre des activités prévues

Extrants clés

- Évaluation formative et sommative du plan stratégique du secteur immigration.
- Ententes de collaboration (avec plans d'implantation) avec Francophonie jeunesse de l'Alberta; AUFSJ
- Campagne de sensibilisation par rapport à la représentativité dans la gouvernance
- Cadre de formation d'intervenants communautaires sur la construction identitaire
- Mécanisme d'adhésion à la communauté par le biais de l'ACFA

## Gouvernance communautaire renforcée

Impact ultime

La gouvernance de notre clientèle directe est renforcée grâce au rôle d'appui et de coordination joué par l'ACFA.

Changements éventuels

Les organismes, institutions et régionales de la communauté francophone de l'Alberta seront mieux concertés et se seront dotés d'une vision globale commune.

Les organismes, institutions et régionales auront établi un plus grand nombre de partenariats et d'ententes de collaboration

Les plans stratégiques des organismes, institutions et régionales sont arrimés à la vision globale commune de la communauté.

Un plan de formation en développement organisationnel aura été adopté et mis en place pour notre clientèle directe.

Transformations nécessaires

Le bureau provincial et les régionales de l'ACFA collaborent et se concertent activement pour l'avancement de dossiers régionaux et provinciaux.

Un cadre de collaboration global articulant des résultats et un mécanisme de concertation 2009-2014, est adopté par le Forum communautaire.

Les organismes communautaires sollicitent les outils et les services offerts par l'ACFA pour leur planification stratégique.

Les outils pour la gestion et la gouvernance efficaces sont transmis aux organismes communautaires.

Mesures ciblées

- Taux d'appréciation de la part des participants
- Nombre de produits et ou d'outils développés
- Nombre d'activités réalisées
- Nombre de personnes atteintes des clientèles ciblées
- Niveau de confiance de la part des participants et des partenaires
- Degré de mise en œuvre des activités prévues

Extrants clés

- Plan de développement global de la société francophone de l'Alberta (2009-2014)
- Structure de collaboration globale
- Cadre de concertation globale
- Plans stratégiques basés sur le modèle du PDG (2009-2014)
- Plan de formation en développement organisationnel

## Influence sociétale de la francophonie

Impact ultime

Grâce au leadership partagé et mobilisateur exercé par l'ACFA, la francophonie albertaine exerce une influence conséquente auprès des gouvernements ainsi qu'auprès de la société albertaine.

Changements éventuels

Les politiques et programmes des divers paliers gouvernementaux reflèteront mieux les aspirations communes et seront plus favorables au développement de la francophonie albertaine.

La société albertaine tout entière et particulièrement les médias anglophones reconnaît la contribution de la francophonie et appuiera sa vision globale commune.

Les droits linguistiques des francophones de l'Alberta sont respectés et bonifiés.

Transformations nécessaires

Une politique de services en français aura été adoptée par le gouvernement de l'Alberta.

Le gouvernement fédéral aura pris des mesures positives pour assurer l'épanouissement de la CLOSMA.

L'ACFA collabore avec des organismes de représentation de diverses communautés, ainsi que des institutions et les médias albertains pour faire valoir le fait français.

La dualité linguistique albertaine est reconnue par le gouvernement de l'Alberta.

Mesures ciblées

- Nombre de produits et ou d'outils développés et/ou diffusés
- Nombre d'activités réalisées
- Nombre de personnes atteintes des clientèles ciblées
- Niveau de confiance de la part des participants et des partenaires
- Degré de mise en œuvre des activités prévues

Extrants clés

- Politique de services en français du gouvernement de l'Alberta
- Cadre de collaboration Canada-communauté en matière de la nouvelle loi sur les langues officielles
- Partenariats à long terme avec Canadian Parents for French, Métis Nation of Alberta

## Cadre d'imputabilité et de responsabilisation

Le tableau suivant décrit la chaîne d'imputabilité et de responsabilisation de l'ACFA. Chaque centre d'imputabilité répond au palier plus bas que lui et chaque palier est imputable pour les objets de responsabilités plus haut que lui. Donc, par exemple, le comité exécutif est imputable non seulement pour les transformations nécessaires, mais aussi pour les résultats opérationnels et les plans de travail qui y contribuent.

<b>Centre d'imputabilité</b>	<b>Objet de responsabilité</b>	<b>Mécanisme</b>
Employés et contractuels Superviseur	Plan de travail	Plan de performance (juin) Rapports trimestriels sur le rendement
Directeur général	Résultats opérationnels	Plan de performance (septembre) Rapport du directeur général au CE
Comité exécutif	Opérations de l'ACFA Mise en œuvre des priorités du CA provincial	Rapport du président au CA
Conseil d'administration provincial	Transformations nécessaires Changements éventuels Impacts ultimes	Programmation et budget annuels (octobre) Rapport annuel du CA (par le président) à l'AGA
Assemblée annuelle (membership)	Vision	Plan stratégique (2008-2013)